## Renovación del compromiso con el Pacto Mundial

emergia



## Carta del presidente

emergia nace en 2005 con la visión de desafiar el modelo tradicional del Call Center y elevar las propuestas de servicio a la de socios estratégicos con nuestros clientes. Aquella piedra fundacional, sustentada por la experiencia de grandes profesionales y enriquecida con un modelo de gestión por procesos, fuertemente orientado a lograr la satisfacción de nuestros clientes y a la mejora continua, ha sido la combinación determinante para nuestro crecimiento y para convertir a emergia en una empresa líder dentro del sector del Contact Center.

A continuación, presentamos como cada año, nuestro informe de progreso de los diez principios contenidos en el Pacto Mundial correspondiente a 2021, en el que se recogen las principales iniciativas llevadas a cabo por emergia en materia de responsabilidad social.

Al ser esencialmente una empresa prestadora de servicios estamos convencidos que el recurso humano y las buenas prácticas empresariales son la parte medular de nuestro negocio, por lo tanto para nosotros respetar e impulsar los derechos humanos, tener una política adecuada de recursos humanos y aplicar la ética y la trasparencia en nuestra operación cotidiana son parte fundamental.

Un año más renovamos nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios, integrándolos en nuestra estrategia de negocio, cultura y acciones cotidianas de nuestra empresa. Buscamos día a día llevar adelante nuestra actividad empresarial dentro de un marco ético basado principalmente en la Responsabilidad Social.

En emergia, tenemos la suerte de poder contar con un equipo de personas cuya implicación, compromiso y dedicación posibilitan el alcance y mantenimiento de los objetivos propuestos. Aprovecho para agradecerles su esfuerzo y convicción en la ejecución de los principios de responsabilidad social que nos han convertido en una empresa de referencia en este campo.





